

Poročilo o obveznih kazalnikih kakovosti na OIL za leto 2023

Od 1.1. 2023 dalje spremljamo obvezne kazalnike kakovosti, skladno s 124. in 131. členom Uredbe o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2023.

Obvezne kazalnike poročamo na MZ četrtletno in objavljamo na spletni strani OIL.

Vhodni podatki za imenovalce pri izračunih kazalnikov kakovosti

	1. čet.23	2.čet.23	3.čet.23	4.čet.23
Število v bolnišnici obravnavanih pacientov (skupaj z EDH/DH)	4299	4194	4255	3994
Število obravnav v dnevni bolnišnici (DH)	1901	2014	2166	1949
Število BOD (brez DH)	10820	11050	11092	11045
Število vseh sprejemov v bolnišnico v tromesečju	4262	4227	4407	4123
Število vseh sprejemov v bolnišnico brez DH	2352	2214	2240	2174
Število ambulantnih obravnav	32599	33101	30377	33705
Število diagnostično-terapevtskih posegov	168523	160527	120514	163119

1 VARNOSTNA KULTURA

1.1 Varnostni odkloni v povezavi s pacienti

Kazalnik 1.1	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Število vseh sporočenih odklonov+PZP+PADCI	93	101	69	77
Število obravnav	205421	197822	155146	200818
Število vseh sporočenih odklonov na 1000 obravnavanih pacientov	0,45	0,51	0,44	0,38

1.1.1 Poškodbe zaradi pritiska (PZP)

1. kazalnik	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Vsi pacienti s PZP	40	30	23	30
Skupno število sprejetih pacientov (brez DH)	2348	2207	2237	2174
Število pacientov s PZP*100/št. sprejetih pacientov	1,70	1,36	1,03	1,38
2. kazalnik				
Pacienti s PZP, ki so jo pridobili v bolnišnici	17	13	7	12
Skupno število sprejetih pacientov (brez DH)	2348	2207	2237	2174
Število pacientov, ki so pridobili PZP v bolnišnici*100/ št. sprejetih pacientov	0,72	0,59	0,31	0,55



3. kazalnik				
Pacienti s PZP že ob sprejemu	23	17	16	18
Skupno število sprejetih pacientov (brez DH)	2348	2207	2237	2174
Število pacientov s PZP že ob sprejemu*100 / št. sprejetih pacientov	0,98	0,77	0,72	0,83

1.1.2 Padci pacientov

1. kazalnik	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Vsi padci hospitaliziranih pacientov	34	33	34	33
Število BOD brez DH	10807	11050	11092	11045
Prevalenca vseh padcev (vsi padci *1000/št. BOD)	3,15	2,99	3,07	2,99
2. kazalnik				
Vsi padci hospitaliziranih pacientov s postelje	15	15	9	8
Število BOD brez DH	10807	11050	11092	11045
Incidenca padcev s postelje*1000/št. BOD	1,39	1,36	0,81	0,72
3. kazalnik*				
Število padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami	4	4	3	6
Število vseh padcev hospitaliziranih pacientov	34	33	34	33
Delež padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami x100	11,76	12,12	8,82	18,18
4. kazalnik				
Število ambulantnih padcev pacientov	2	2	2	1
Število vseh amb. obravnav ter diagnostike	201122	193628	150891	196824
Incidenca ambulantnih padcev *1000/št. vseh amb. obravnav	0,01	0,01	0,01	0,01

*V letu 2023 se po metodologiji MZ upoštevajo vsi padci s poškodbami hospitaliziranih pacientov (ne samo padci iz postelje).

1.2 Varnostni odkloni v povezavi z zaposlenimi

1 kazalnik	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Število poškodb (incidenti z ostrimi predmeti in delovne poškodbe)	9	9	4	10
Število zaposlenih po deležih (100% zaposlitev =1, 50% zaposlitev=0,5; itd.)	1252	1213	1246,5	1267,8
Število poškodb pri delu na 100 zaposlenih	0,72	0,74	0,32	0,78



1.2.1 Poškodbe pri delu

1. podkazalnik	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Število poškodb pri delu	4	3	0	6
Število zaposlenih po deležih zaposlitve	1252	1213	1246,5	1267,8
Delež poškodb pri delu na 100 zaposlenih	0,32	0,25	0,00	0,47

1.2.2 Incidenti z ostrimi predmeti (osebje)

2. podkazalnik	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Število vbodov z ostrimi predmeti	5	6	4	4
Število zaposlenih po deležih zaposlitve	1252	1213	1246,5	1267,8
Število vbodov z ostrimi predmeti na 100 zaposlenih	0,40	0,49	0,32	0,32

2 Pooperativna tromboembolija

Po metodologiji MZ se kazalnik spremlja le za hospitalizacije zaradi zamenjave kolka in kolena.

3 Okužba kirurške rane

Epidemiološko spremljanje OKR (ESOKR) prispeva k izboljšanju kakovosti zdravstvene oskrbe operiranih bolnikov v slovenskih bolnišnicah in s tem k znižanju pojavnosti OKR ter njihovih posledic. Spremljanje kazalnika, kot je pogostost OKR po izbranih kirurških posegih, omogoča tudi oceno kakovosti zdravstvene oskrbe teh bolnikov.

Zbrane podatke za namene ESOKR se pošilja na NIJZ.

4 Kolonizacije z večkratno odpornimi bakterijami (VOB) v bolnišnici in higiena rok

4.1 Kolonizacije z MRSA v bolnišnici na 1000 BOD

1. kazalnik (4.2)	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (MRSA)?	610	576	558	625
Število pacientov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico (MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	3	8	7	3
Število pacientov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (bolnik ob sprejemu ni bil znan, da ima MRSA in kužnine, pozitivne z MRSA, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	1	1	1	0
Kazalnik 4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z MRSA (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici*1000/BOD	0,08	0,08	0,08	0,00
Kazalnik 4.1.2 Število kolonizacij z MRSA že ob sprejemu v bolnišnici*1000/BOD	0,24	0,61	0,53	0,23



4.2 Kolonizacije z ESBL v bolnišnici na 1000 BOD

2. kazalnik (4.2)	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (ESBL)?	559	576	560	627
Število pacientov z ESBL (- <i>Klebsiela pneumoniae</i> ESBL), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	4	8	4	5
Število pacientov z ESBL (- <i>Klebsiela pneumoniae</i> ESBL), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	1	2	2	3
Število pacientov z ESBL (- <i>Druge enterobakterije</i> ESBL razen <i>E. coli</i>), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	0	0	1	0
Število pacientov z ESBL (- <i>Druge enterobakterije</i> ESBL razen <i>E. coli</i>), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	0	0	0	0
Kazalnik 4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z ESBL (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici*1000/BOD	0,08	0,15	0,15	0,23
Kazalnik 4.1.2 Število kolonizacij z ESBL že ob sprejemu v bolnišnici*1000/BOD	0,31	0,61	0,38	0,38

4.3 Kolonizacije z VRE v bolnišnici na 1000 BOD

3. kazalnik (4.3)	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (VRE)?	603	576	538	612
Število pacientov z VRE, ki so že imeli VRE ob sprejemu v bolnišnico (VRE ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	5	7	2	3
Število pacientov z VRE, ki so VRE pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima VRE in kužnine, pozitivne z VRE, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	0	8	6	2
Kazalnik 4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z VRE (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici*1000/BOD	0,00	0,61	0,45	0,15
Kazalnik 4.1.2 Število kolonizacij z VRE že ob sprejemu v bolnišnici*1000/BOD	0,39	0,54	0,15	0,23

4.4 Kolonizacije z CRB v bolnišnici na 1000 BOD

4. kazalnik (4.4)	1. čet. 2023	2. čet. 2023	3. čet. 2023	4. čet. 2023
Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (CRB)?	*	*	474	589
Število pacientov z CRB (- <i>Enterobakterije</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	*	*	3	0
Število pacientov z CRB (- <i>Enterobakterije</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	*	*	0	0



Število pacientov z CRB (- <i>Pseudomonas aeruginosa</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	*	*	2	1
Število pacientov z CRB (- <i>Pseudomonas aeruginosa</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	*	*	0	1
Število pacientov z CRB (- <i>Acinetobacter baumannii</i>), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)	*	*	1	0
Število pacientov z CRB (- <i>Acinetobacter baumannii</i>), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)	*	*	0	0
Kazalnik 4.1.1 Število novoodkritih kolonizacij z CRB (več kot 48 ur po sprejemu) v bolnišnici*1000/BOD	*	*	0,00	0,08
Kazalnik 4.1.2 Število kolonizacij z CRB že ob sprejemi v bolnišnici*1000/BOD	*	*	0,45	0,08

*Poročanje od 3. četrtertja 2023 dalje.

4.5 Higiena rok

Kazalnik se spremlja dvakrat letno (2. in 4. četrtertje), v obliki presečnih raziskav z metodo opazovanja.

1. kazalnik (MZ 4.5.1)	2.četrtertje 2023	4.četrtertje 2023
Število pravilno izvedenih dejanj zaposlenih – intenzivna terapija	168	94
Število priložnosti pri zaposlenih – intenzivna terapija	183	99
Delež doslednosti higiene rok – intenzivna terapija	91,8	94,95%
2. kazalnik (MZ 4.5.2)		
Število pravilno izvedenih dejanj zaposlenih x 100 – ostali oddelki	383	382
Število priložnosti pri zaposlenih – ostali oddelki	456	421
Delež doslednosti higiene rok – ostali oddelki	86,23%	90,74%

6 Absentizem zaposlenih

1. kazalnik	1.čet. 2023*	2.čet. 2023*	3.čet. 2023	4.čet. 2023
Število dni odsotnosti zaposlenih (do 20 dni)	2935	2232	2274	3740
Število možnih delovnih dni x število zaposlenih	78876	73993	79776	77336
Absentizem zaposlenih do 20 dni v %	3,84	3,02	2,85	4,84
2. kazalnik				
Število dni odsotnosti zaposlenih (nad 20 dni)	3017	2619	2214	2035
Število možnih delovnih dni x število zaposlenih	78876	73993	79776	77336
Absentizem zaposlenih nad 20 dni v %	3,95	3,54	2,78	2,63



Absentizem zaposlenih v %	7,8	6,56	5,63	7,47
----------------------------------	------------	-------------	-------------	-------------

*Opomba: Za 1. in 2. četrletje upoštevani zaposleni za polni delovni čas, metodologija izračuna kazalnikov je bila s strani MZ spremenjena sept 2023, ki upošteva vse zaposlene po deležih zaposlitve (100% zaposlitev =1, 50% zaposlitev=0,5; itd.).

7 Število pohval pacientov in zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic

1. kazalnik	1.čet. 2023	2.čet. 2023	3.čet. 2023	4.čet. 2023
Število pohval za opravljene storitve	97	84	86	108
Število obravnav	205421	197822	155146	200818
Število pohval na 10.000 obravnav	4,72	4,25	5,54	5,38
2. kazalnik				
Število zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic	0	1	2	0
Število obravnav	205421	197822	155146	200818
Število zhtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic na 10.000 obravnav	0	0,05	0,13	0,00
3. kazalnik				
Število drugih pritožb	15	10	7	8
Število obravnav	205421	197822	155146	200818
Število pritožb na 10.000 obravnav	0,73	0,51	0,45	0,40

8 Bolnišnična smrtnost zaradi možganske kapi in bolnišnična smrtnost zaradi akutnega miokardnega infarkta (AMI)

Na OIL tovrstnih glavnih diagnoz v letu 2023 nismo obravnavali.

Spletno anketiranje

Skladno z uredbo Ministrstva za zdravje smo septembra 2019 na naši vstopni spletni strani objavili dostop do vprašalnika za paciente »Kako ste zadovoljni z zdravstveno obravnavo?«, ki je namenjen ugotavljanju zadovoljstva s kakovostjo zdravstvene obravnave na našem inštitutu. V 4 in 3. četrletju 2023 ne beležimo izpolnjene ankete. V 2. četrletju 2023 beležimo 4, v 1. četrletju 2023 pa 1 izpolnjeno anketo. V letu 2022 smo medtem beležili 9 izpolnjenih anket - štiri v 1. četrletju, po dve v 2. in 3. četrletju ter ena v 4. četrletju. Ena anketa je bila izpolnjena s strani svojca, ostale pa s strani pacientov.

Poročilo pripravila:
Služba za kakovost

Ljubljana, 19.3.2024