



**OPIS PROCESA TRIAŽIRANJA NENAROČENIH BOLNIKOV V AMBULANTAH
ONKOLOŠKEGA INŠITUTA LJUBLJANA (OIL)**
Klinična pot

Cilji klinične poti:

- enotna kakovostna obravnava nenaročenih bolnikov v specialističnih ambulantah OIL
- spremljanje ustreznosti napotitev na OIL z namenom boljše obravnave bolnikov pred napotitvijo na OIL

1 Indikacija za obravnavo nenaročenih bolnikov v ambulantah OIL

Novoodkrit malignom potrjen s citološko ali histološko preiskavo.

Priporočamo, da ima bolnik opravljene vsaj osnovne krvne preiskave (KKS, DKS, biokemija), RTG prsnih organov v 2-eh projekcijah in, kadar je to indicirano, UZ trebuha.

Izjema: kadar pri bolniku obstaja utemeljen *sum za maligno bolezen* (ki ni cito/histološko potrjen) ali *urgentno onkološko stanje*. Takšnega bolnika se po predhodni konzultaciji napoti v redno specialistično ambulanto ali pa ga pregleda vodja specialističnih ambulant.

Možni odkloni in ukrepi/rešitve:

Odklon	Ukrep/ rešitev
Bolnik, pri katerem je pregled zavrnil lečeči onkolog.	Bolnika lečeči onkolog <u>ne more</u> odkloniti. Pregled pri lečečem onkologu oz. njegovem namestniku.
Ženska, ki pride na pregled dojk na dan, ko CBD ne dela.	Napotitev v CBD na dan, ko le-ta dela.
Bolnik z urološkim malignom, ki je sicer v obravnavi pri urologu, pa je ta pregled zavrnil.	Napotitev k dežurnemu urologu.
Bolnik v terminalni fazi maligne bolezni.	Bolnika pregleda lečeči onkolog. Če bolnik nikoli ni bil zdravljen na OIL, ga pregleda vodja ambulant in ga usmeri nazaj k specialistu, ki je izvajal specifično onkološko zdravljenje za paliativno obravnavo.
Bolnik z neznačilnimi simptomi/znaki za maligno bolezen.	Vodja ambulant ali njegov namestnik bolnika z zavrnitvenim obrazcem (Priloga 1) napoti nazaj k napotnemu zdravniku z navodilom, naj opravi preiskave za potrditev maligne bolezni in priporočilom za ostale preiskave.



2 Potek obravnave

2.1 *Informator*

2.2 *Obravnava na triaži*

a) Zdravstveni tehnik:

- bolnika naroči v specialistično ambulanto (prvi možni datum) ali
- pripravi dokumentacijo za pregled
 - dokumentacije in/ali bolnika pri vodilni medicinski sestri ambulant, kadar sam ne zmore ali ne zna triažirati bolnika in/ali
 - dokumentacije in/ali bolnika pri vodji ambulant.
- Konziliarne napotnice ležečih bolnikov iz UKC Ljubljana (nepokretni, z verificiranim malignomom, nikoli na OIL) preda vodji ambulant za nadaljne ukrepe.

2.3 *Sprejemna pisarna (v primeru, kadar je bolnik obravnavan isti dan)*

- nastavitev petmestne številke popisa, kadar bolnik ne ustreza indikaciji za obravnavo na OIL (št. popisa 16XXX/YY) ali
- nastavitev stalne, štirimestne številke popisa, kadar je bolnik pregledan isti dan

2.4 *Pregled bolnika pri lečečem onkologu*

2.5 *Pregled bolnika, prvič napotenega na OIL, pri vodji ambulant*

- urgentne primere pregleda vodja ambulant sam ali
- odredi pregled v eni od specialističnih ambulant še isti dan oz. v ustrezнем terminu ali
- zavrne bolnika, ki ne ustreza indikaciji za obravnavo na OIL - bolnik prejme obvestilo za napotnega zdravnika (Priloga 1)

Priloge:

- Priloga 1: Obvestilo napotnemu zdravniku
- Priloga 2: Klinična pot triažiranja nenaročenih bolnikov v ambulantah OIL (spremljajoči obrazec)
- Priloga 3: Diagram procesa triažiranja nenaročenih bolnikov v ambulantah OIL



Priloga 1: OBVESTILO NAPOTNEMU ZDRAVNIKU

Spoštovani,

gospoda/gospo _____ ste napotili v obravnavo na Onkološki inštitut Ljubljana.

Prosimo vas, da pri bolniku pred napotitvijo v našo nadaljnjo obravnavo potrdite rakovo bolezen s citološko ali histološko preiskavo.

Prosimo, da pri bolniku opravite tudi:

- osnovne krvne preiskave (KKS, DKS, biokemija)
- RTG prsnih organov. v dveh projekcijah
- UZ trebuha
- _____

Te preiskave so potrebne, da v najkrajšem možnem času opredelimo možnosti zdravljenja pri bolniku in stopnjo nujnosti pričetka zdravljenja.

Z opravljenimi preiskavami lahko gospoda/gospo naročite na pregled na telefonsko številko 01/5879 – 163 ali preko spletnega obrazca na spletni strani www.onko-i.si.

Hvala za razumevanje in lep pozdrav.

Žig zdravnika

V Ljubljani, _____



**Priloga 2: KLINIČNA POT TRIAŽIRANJA NENAROČENIH BOLNIKOV V AMBULANTAH OIL
(spremljajoči obrazec)**

NALEPKA BOLNIKA

Indikacija za obravnavo nenaročenih bolnikov v ambulantah OIL

Novoodkrit malignom potrjen s citološko ali histološko preiskavo.

Priporočamo, da ima bolnik opravljene vsaj osnovne krvne preiskave (KKS, DKS, biokemija), RTG prsnih organov v 2-eh projekcijah in, kadar je to indicirano, UZ trebuha. Takošnega bolnika se po predhodni konzultaciji napoti v redno specialistično ambulanto ali pa ga pregleda vodja specialističnih ambulant.

Izjema: kadar pri bolniku obstaja utemeljen sum za maligno bolezen (ki ni cito/histološko potrjen) ali urgentno onkološko stanje.

Datum pregleda _____

Napotna diagnoza (tiskane črke) _____

RR* _____ pulz* _____ dihanje* _____ temperatura* _____

saturacija hemoglobina* _____

* pri ogroženih bolnikih ali po presoji zdravnika

Izpolnite ustrezeno rubriko:

a) bolnik ne ustreza indikaciji za pregled na OIL

razlog _____

	da	ne	Opomba
opravljen razgovor z bolnikom	da	ne	_____
bolnik prejel obvestilo za napotnega zdravnika	da	ne	_____
bolnik prejel kopijo spremljajočega obrazca KP	da	ne	_____

Datum in podpis odgovornega _____



b) bolnik napoten na pregled v specialistično ambulanto OIL

datum _____

št. ambulante _____

pri zdravniku _____

Opomba

bolnik prejel kartonček z zapisanim datumom pregleda da ne _____

Opomba

bolniku poslano obvestilo o amb. pregledu na dom da ne _____

Datum in podpis odgovornega _____

c) pregled pri vodji specialističnih ambulant

Opomba

DIKTIRAN ZAPIS PREGLEDA

da ne _____

Bolnik napoten (obkrožite in izpolnite):

a) na nadaljnje preiskave/preglede: _____

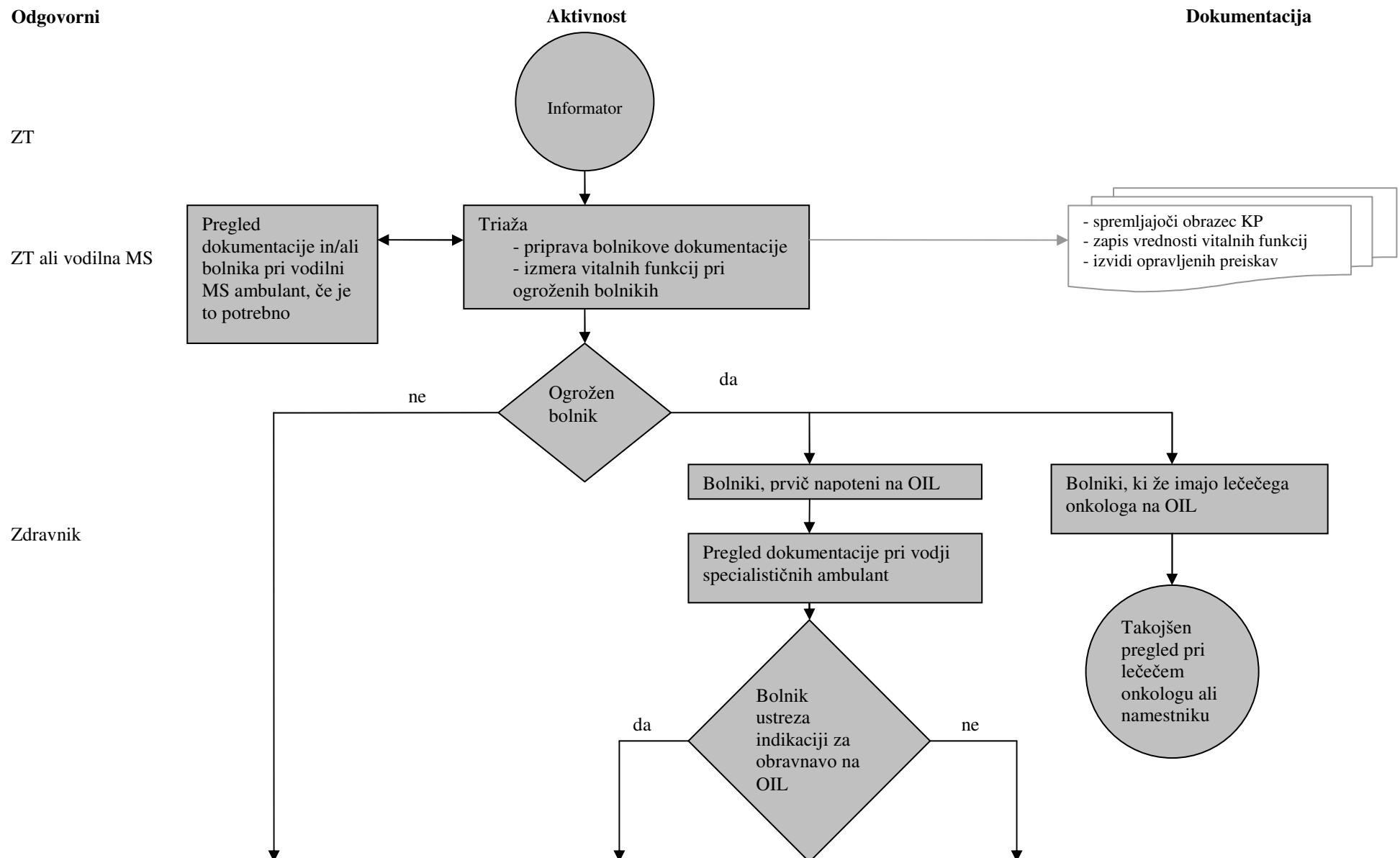
b) na bolnišnični oddelek OIL _____

c) v obravnavo v specialistične ambulante OIL (izpolnite rubriko na 2. strani: bolnik napoten na pregled v specialistično ambulanto OIL)

d) v drugo bolnišnico/ustanovo _____

Datum in podpis odgovornega _____

Priloga 3: Diagram procesa triažiranja nenaročenih bolnikov v ambulantah OIL (Klinična pot (KP) 2009)



Priloga 3: Diagram procesa triažiranja nenaročenih bolnikov v ambulantah OIL (Klinična pot (KP) 2009)

Odgovorni

Aktivnost

Dokumentacija

Administratorka

ZT ali
vodilna MS

Zdravnik

Administratorka

Bolnika naročiti v specialistično ambulanto OIL na najbližji možni datum

Bolnik za takojšen pregled

ne

da

Sprejemna pisarna
- nastavitev štirimestne številke popisa
- elektronski vnos podatkov
- nalepke
- vložiti dokumentacijo v popis

Sprejemna pisarna
- nastavitev petmestne številke popisa 16XXX/YY
- elektronski vnos podatkov
- nalepke

Klinični pregled bolnika pri vodji spec. amb.

Zapis obravnave

Zavrnitev bolnika
- pogovor z bolnikom

Bolnik odpuščen domov

Pregled pri specialistu v amb. OIL

- potrjena zdr. izkaznica
- veljavna napotnica
- obrazec za kontaktne podatke
- številka popisa
- sprejem v Webdoctorju

- spremljajoči obrazec KP
- elektronsko naročanje v spec. ambulanto OIL

- spremljajoči obrazec KP
- diktat obravnave
- navodila bolniku
- napotnice za naročene preiske
- elektronsko naročanje na nadaljnje aktivnosti (amb., odd.)

- spremljajoči obrazec KP
- obvestilo za napotnega bolnika (zavrnitveni obrazec)
- zapis obravnave
- arhiviranje dokumentacije