



ONKOLOŠKI
INŠTITUT
LJUBLJANA

INSTITUTE
OF ONCOLOGY
LJUBLJANA

Informacije
in napotki
*za bolnike, svojce
in obiskovalce*



Kazalo

1	Onkološki inštitut Ljubljana	7	3	Informacije za svojce in obiskovalce	29
1.1	Onkološki inštitut Ljubljana	7	3.1	Informacije o bolnikih za svojce	29
1.2	Kako do OI Ljubljana in kje lahko parkiram?	8	3.2	Obiski na bolniških oddelkih	29
1.3	Načrt razporeditve stavb OI Ljubljana	10	3.3	Navodila za obiskovalce	30
2	Zdravljenje na Onkološkem inštitutu Ljubljana	13	4	Pravice in dolžnosti bolnikov	33
2.1	Sprejem	13	4.1	Pacientove pravice	33
2.1.1	Kaj naredite ob prihodu na OI Ljubljana?	13	4.2	Pacientove dolžnosti	33
2.1.2	Kaj morate imeti s seboj?	13	4.3	Pritožne poti	34
2.2	Bolnišnično zdravljenje	14	4.3.1	Zastopnik pacientovih pravic	35
2.2.1	Sprejem v bolnišnico	14	4.4	Možnost podajanja predlogov, pobud, mnenj, pohval...	36
2.2.2	Hišni red	14	5	Pomembne telefonske številke in naslovi	39
2.2.3	Prehrana	17			
2.3	Dnevna bolnišnica	18			
2.3.1	Kaj je dnevna bolnišnica?	18			
2.3.2	Kako poteka zdravljenje v dnevni bolnišnici?	18			
2.3.3	Kaj so prednosti dnevne bolnišnice?	19			
2.4	Podporne storitve za bolnike	19			
2.4.1	Strokovna zdravstvena podpora	19			
2.4.2	Verska oskrba, prostovoljci, združenja bolnikov	22			
2.4.3	Ostale storitve	23			
2.4.4	Sodelovanje bolnikov pri raziskovalni in izobraževalni dejavnosti OI Ljubljana	24			
2.5	Odpust iz bolnišnice	24			
2.5.1	Odpust	24			
2.5.2	Predčasen odpust	26			
2.5.3	Prevoz domov iz bolnišnice	26			
2.5.4	Pomoč po odpustu iz bolnišnice	26			

Spoštovani bolniki, svojci in drugi obiskovalci!

Onkološki inštitut Ljubljana je bil ustanovljen leta 1938 v prostorih nekdanje šempetrske kasarne. Ustanovitelji so vizionarsko postavili temelje inštitucije, ki naj se poglobljeno in celovito ukvarja z zdravljenjem raka. V več kot 70-letni zgodovini je inštitut zrasel v veliko in kompleksno ustanovo. Danes imamo na inštitutu najsodobnejšo onkološko diagnostiko, onkološko kirurgijo, smo največji center za sistemsko zdravljenje raka in edina bolnišnica v državi, ki zdravi z obsevanjem. Še posebej smo ponosni na že več desetletno tradicijo multidisciplinarnе obravnave bolnikov. Pomemben del našega poslanstva je tudi znanstvenoraziskovalno in pedagoško delo.

Prag naše ustanove vsako leto prestopi krepko čez sto tisoč bolnikov, od teh več kot šest tisoč novih. Vsem našim bolnikom vsak dan poskušamo poleg kakovostne obravnave zagotoviti tudi prijazno okolje, v katerem se bodo s čim manj težavami vključili v zahtevne procese naše bolnišnice.

V pričujoči knjižici smo na enem mestu združili vse pomembne informacije, ki naj bolnikom, pa tudi njihovim svojcem ali spremljevalcem, olajšajo prihod, gibanje in bivanje na inštitutu. Pomembno je, da vsak bolnik čimprej in kar se da brez ovir pride do svojega zdravnika, medicinske sestre, radiološkega inženirja ali kateregakoli drugega zdravstvenega delavca, ki ga v tistem trenutku potrebuje. Vsem bolnikom in obiskovalcem želimo, da bi se pri nas dobro počutili, pri tem pa naj jim bo ta knjižica v pomoč.

1.1 Onkološki inštitut Ljubljana

Onkološki inštitut Ljubljana (OI) je osrednja ustanova v državi, ki skrbi za uravnotežen in pravilen razvoj onkološke zdravstvene dejavnosti v Sloveniji. Na OI obravnavamo približno 50 % vseh bolnikov z rakom v državi. Bolnike na OI zdravimo na bolnišničnih oddelkih in ambulantno.

Na OI zagotavljamo visoko kakovostno zdravljenje bolnikov z različnimi vrstami raka. Kot edini v državi izvajamo vse tri osnovne načine zdravljenja onkoloških bolnikov – onkološka kirurgija, radioterapija in sistemsko zdravljenje. Zagotavljamo tudi vrhunsko diagnostiko, rehabilitacijo ter paliativno oskrbo bolnikov. Zahtevam onkološkega bolnika je strokovno prilagojena onkološka zdravstvena nega.

OI skrbi za izobraževanje strokovnjakov ter za ozaveščanje in izobraževanje laične javnosti, namen raziskovalnega dela na OI pa je prenos znanja z večnivojskega raziskovalnega področja v klinično prakso. Prav tako na OI zagotavljamo celovito obravnavo onkološke epidemiologije, kar pomeni zbiranje podatkov o raku v Sloveniji, proučevanje bremena raka, časovnih trendov, prostorske razporeditve pojavnosti raka in preživetja bolnikov z rakom.

Strokovnjaki OI sodelujejo tudi pri programih preprečevanja nastanka raka in zgodnjega odkrivanja - OI je nosilec dveh od treh presejalnih programov v državi, in sicer državnega presejalnega programa za raka dojk DORA

in državnega programa zgodnjega odkrivanja predrakavih sprememb materničnega vratu ZORA.

1.2 Kako do OI Ljubljana in kje lahko parkiram?

OI se nahaja na Zaloški cesti v centru Ljubljane. V bližini sta železniška in avtobusna postaja. Le nekaj kilometrov iz Ljubljane se nahaja letališče Letališče Jožeta Pučnika Ljubljana.

Do Onkološkega inštituta najlažje pridete z avtobusom mestnega potniškega prometa ali s taksijem, saj je v neposredni bližini inštituta zelo malo parkirnega prostora.

Do OI se pripeljete z mestnimi avtobusi številka **2, 9, 10, 11, 20** ali **25** in izstopite na Zaloški cesti pred UKC Ljubljana ali z avtobusom številka 5 in izstopite na Hrvatskem trgu. Za natančnejše informacije o avtobusnih vozniških redih obiščite spletno stran Ljubljanskega potniškega prometa: **www.jh-lj.si/lpp**.



Parkiranje v bližini OI Ljubljana:

- parkirna hiša Šentpeter – na križišču Zaloške in Njegoševe ceste,
- parkirna hiša Meksiko – na križišču Njegoševe in Bohoričeve ceste,
- na Petkovškovem nabrežju, vhod s Kopitarjeve ulice poleg Zmajskega mostu, izhod na Rozmanovo ulico poleg Vrazovega trga,
- parkirna hiša Kapitelj na Poljanskem nasipu ob Ljubljani; vhod s Poljanskega nasipa poleg Zmajskega mostu,
- na označenih parkirnih mestih ob Rozmanovi ulici, Ilirski ulici ter na Poljanskem nasipu,
- parkirišče Železniška postaja Ljubljana – Trg OF.



1.3 Načrt razporeditve stavb OI Ljubljana

Stavba C

Pritličje levo

- Urad generalnega direktorja
- Urad strokovnega direktorja

Pritličje desno

- Ambulantna kemoterapija
- Fizioterapija
- Predavalnica

1. nadstropje

- Bolnišnični oddelek C1
- Dnevna bolnišnica

2. nadstropje

- Bolnišnični oddelek C2
- Oddelek za akutno paliativno oskrbo

3. nadstropje

- Ambulanta za onkološko genetsko svetovanje

Stavba D

Pritličje

- Sprejemne pisarne
- Specialistične ambulante
- Prostovoljci in knjižnica za bolnike

1. nadstropje

- Bolnišnični oddelek D1

Klet

- Oddelek za teleradioterapijo
- Oddelek za brahiradioterapijo
- Oddelek za nuklearno medicino

Stavba E

Pritličje

- Psihosocialna in duhovna podpora
- Kapela

1. nadstropje

- Kirurške ambulante
- Ambulanta za zdravljenje bolečine
- Mala operacijska soba

2. nadstropje

- Bolnišnični oddelek E2

3. nadstropje

- Operacijski blok
- Oddelek za intenzivno terapijo

4. nadstropje

- Bolnišnični oddelek E4

Stavba H

Pritličje

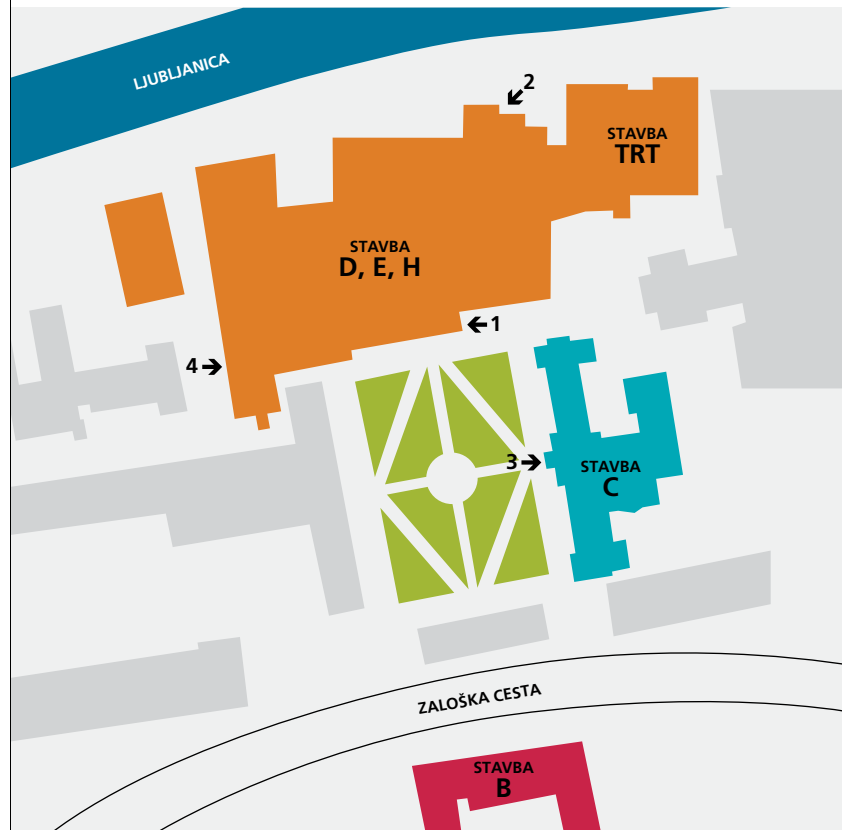
- Oddelek za radiologijo
- Oddelek za psihoonkologijo
- Zdravstvenosocialno svetovanje (medico-socialna služba)
- Državni presejalni program za raka dojk DORA

1. nadstropje

- Bolnišnični oddelek H1

2. nadstropje

- Bolnišnični oddelek H2



- ONKOLOŠKI INŠTITUT LJUBLJANA
- STAVBE UKC LJUBLJANA
- LJUBLJANICA
- PARK
- ←1 VHOD ZA PEŠČE
- ←2 VHOD ZA REŠEVALNA VOZILA
- ←3 VHOD STAVBA C
- ←4 VHOD DORA (državni presejalni program za raka dojk)

2

Zdravljenje na Onkološkem inštitutu Ljubljana

2.1 Sprejem

Navodila za sprejem veljajo tako za ambulantne preglede, diagnostične postopke, ambulantno zdravljenje kot tudi za sprejem na bolniški oddelek.

2.1.1 Kaj naredite ob prihodu na OI Ljubljana?

Ob prihodu na Onkološki inštitut se prijavite v sprejemni pisarni v pritličju stavbe D. Če tega ne zmorete sami, lahko to opravijo vaši svojci ali spremljevalci.

V sprejemni pisarni se zglasite **največ 1 uro pred naročenim pregledom.**

Bolniki, ki prejemajo **kemoterapijo, naj pridejo v sprejemno pisarno 2 uri pred pregledom**, ker morajo oddati kri.

2.1.2 Kaj morate imeti s seboj?

S seboj prinesite:

- veljavno napotnico vašega osebnega zdravnika ali zdravnika specialista,
- kartico zdravstvenega zavarovanja ali potrdilo ZZS oziroma drug dokument o plačniku zdravljenja,
- potrdilo o morebitnih dodatnih oblikah zavarovanja,
- potrdilo o predplačilu, če niste dodatno zavarovani,
- veljaven osebni dokument (osebno izkaznico ali potni list),
- kontrolni kartonček z datumom in uro prihoda na ambulantni pregled ali za sprejem na zdravljenje,
- zdravstveno dokumentacijo o morebitnem predhodnem zdravljenju (izvide, odpustnice, rentgenske slike in drugo).



Plačilo zdravstvenih storitev

Če imate urejeno obvezno in prostovoljno zdravstveno zavarovanje, ne boste plačali oz. doplačali za opravljene zdravstvene storitve. Če imate urejeno samo obvezno zdravstveno zavarovanje, nimate pa prostovoljnega in niste oproščeni doplačil, morate še pred sprejemom plačati razliko do polne vrednosti zdravstvenih storitev. Če nimate urejenega niti obveznega niti prostovoljnega zavarovanja, vas bomo obravnavali kot samoplačnika in boste zdravstvene storitve plačali v celoti; znesek po predračunu morate plačati že pred sprejemom, ob odpustu pa razliko glede na končni znesek zdravljenja.

2.2 Bolnišnično zdravljenje

2.2.1 Sprejem v bolnišnico

Sprejem na bolniški oddelek

Ob prihodu na bolniški oddelek vas bo sprejela medicinska sestra in vas pospremila v bolniško sobo. Seznanila vas bo z osebjem oddelka in bolniki, ki bodo z vami delili bolniško sobo, ter s prostorsko razporeditvijo oddelka. Svoja oblačila boste shranili v garderobno omaro. Ob sprejemu boste dobili identifikacijsko zappestnico z imenom in priimkom, ki jo obdržite do odpusta iz bolnišnice. Izpolnili boste izjavo o posredovanju informacij o vašem zdravstvenem stanju.

Predmeti in pripomočki za osebno rabo

Ob prihodu v bolnišnico prinesite s seboj predmete za osebno higieno, na lastno željo lahko s seboj prinesete tudi copate, jutranjo haljo, spalno srajco ali pižamo.

Prosimo, da upoštevate zahtevani higienski režim bolnišnice.

V bolnišnico s seboj prinesite tudi zdravila (v originalni embalaži), ki jih po navodilu svojega osebnega zdravnika redno uživajte.

Vrednostni predmeti in denar

Prosimo, da v bolnišnico ne prinašate večjih količin denarja in dragocenosti, saj osebje bolnišnice zanje ne odgovarja. Ob sprejemu v bolnišnico oddajte nakit, denar in druge vrednostne predmete svojcem, lahko pa jih shranite tudi v sef v blagajni OI. Zaklepajte garderobno omarico. O morebitni tatvini zdravstveno osebje obvesti policijo.

2.2.2 Hišni red

Bolnike in obiskovalce prosimo, da spoštujejo določila hišnega reda.

Počitek

Počitek ima pomemben vpliv na zdravljenje in hitrejše okrevanje. Priporočamo, da si bolnik vzame čas za dnevni počitek med 13. in 15. uro in čas za nočni počitek med 22. in 6. uro. Bolnike prosimo, da v tem času ne povzročajo hrupa (glasno govorjenje, gledanje televizije, poslušanje radia, uporaba mobilnih telefonov).

Izhodi z oddelka

Če bolnik želi z oddelka, naj se o tem posvetuje z zdravnikom ali medicinsko sestro, ki pozna njegovo zdravstveno stanje.

Izhod ob koncu tedna ali med prazniki

Če vam bo zdravstveno stanje dopuščalo, boste lahko na predlog zdravnika ali na lastno željo v soglasju z zdravnikom ob koncu tedna ali med prazniki odšli domov. Pred izhodom boste prejeli formular, na katerem s podpisom potrjujete svoje strinjanje.

Uporaba mobilnega telefona

Bolnike prosimo, da mobilne telefone uporabljajo diskretno. Zvonjenje in pogovori naj ne bodo preglasni, med vizito in drugimi opravili zdravstvenega osebja v sobi mobilne telefone izklopite.

Na nekaterih bolniških oddelkih imajo bolniki možnost uporabe prenosnega telefona na telefonsko kartico, ki jo lahko bolnik kupi pri prodajalki časopisov, ki vsak dan obišče bolniško sobo.

Televizija, radio in računalnik

Na bolniških oddelkih so dnevni prostori in nekatere sobe opremljene s TV-sprejemniki, ki jih lahko uporabljate v soglasju z drugimi bolniki v bolniški sobi. Na oddelkih lahko poslušate radio s pomočjo obposteljnih slušalk.

Računalnik je dostopen v dnevnih prostorih oddelkov D1, H1 in v pritličju stavbe D. Osebni računalnik lahko uporabljate po dogovoru z osebjem. Za dostop do interneta je na razpolago brezžično omrežje (oznaka omrežja (ssid): **OI-Public**).



Cvetje

Obiskovalce prosimo, da zaradi higienskih razlogov ne prinašajo cvetja v bolniške sobe.

Kajenje

Kajenje je v zdravstvenih zavodih prepovedano po Zakonu o omejevanju uporabe tobačnih izdelkov (Uradni list RS 57/96, 119/02, 101/05, 60/07).

Ločevanje odpadkov

Na OI v skrbi za varovanje okolja ločujemo odpadke. Navodila za ločevanje odpadkov dobite ob sprejemu v bolnišnico.

2.2.3 Prehrana

V bolnišnici boste dobili tri obroke dnevno (lahko tudi več, odvisno od predpisane diete), ki vam bodo postreženi v bolniški sobi po naslednjem urniku:

- zajtrk med 7.45 in 8.15,
- kosilo med 12.00 in 12.30,
- večerja med 17.30 in 18.00.

Na bolniškem oddelku lahko dobite vodo, sladek in nesladkan čaj.



Glede posebnosti v prehrani (npr. če določenih živil ne uživajte) se lahko posvetujete z lečečim onkologom in medicinsko sestro na oddelku, o prehranski podpori pa tudi s kliničnim dietetikom.

2.3 Dnevna bolnišnica

2.3.1 Kaj je dnevna bolnišnica?

Dnevna bolnišnica je namenjena zdravljenju bolnikov, ki prejemajo kemoterapijo in/ali biološka zdravila v obliki infuzij, ki trajajo dlje od 4 ur, občasno tudi za druge vrste zdravljenj v obliki infuzij in injekcij (transfuzije, nadomeščanje tekočin itd.). Dnevna bolnišnica je odprta od 7.00 do 21.00 vsak dan razen sobote, nedelje in praznikov. Na oddelku so ves čas prisotne medicinske sestre.

2.3.2 Kako poteka zdravljenje v dnevni bolnišnici?

Vsak bolnik, ki ima načrtovano zdravljenje v dnevni bolnišnici, se mora najprej javiti v sprejemni pisarni Onkološkega inštituta. V laboratoriju odda kri za laboratorijske preiskave in počaka na ambulantni pregled. Po pregledu in naročilu zdravnika pride na oddelek dnevne bolnišnice. Na oddelku odda dokumentacijo medicinski sestri, ki ga pospremi v bolniško sobo. Medicinska sestra v skladu z naročilom zdravnika pripravi zdravila in bolnika seznanila s potekom zdravljenja in z aktivnostmi, ki naj bi jih izvajal po odhodu domov. Bolnik naj na zdravljenje ne prihaja tešč (če je zdravstveno osebje bolniku naročilo, da mora biti tešč zaradi določene krvne ali

druge preiskave, priporočamo, naj s seboj prinese prigrizek za kasneje). Priporočamo udobna oblačila, ker med zdravljenjem bolnik ostane v svoji obleki. Lahko ima tudi svoje copate, sicer jih dobi pri nas. Na oddelku ima ves čas na razpolago čaj in vodo, v času obrokov mu bodo medicinske sestre naročile kosilo ali večerjo. Če si zaželi drugo pijačo ali hrano, jo lahko prinese s seboj.

2.3.3 Kaj so prednosti dnevne bolnišnice?

Prednost dnevne bolnišnice je skrajšan čas bivanja v bolnišnici, saj bolniki v njej preživijo nekaj ur in gredo domov še isti dan. Tako imajo manj porušen vsakdanji življenjski ritem in manj možnosti, da bodo zboleli zaradi bolnišničnih okužb. Ker je bolnik pri tej obliki zdravljenja večino časa doma (razen med prejetjem infuzije), je zelo pomembna njegova pripravljenost na sodelovanje z zdravstvenim osebjem. Zdravstveno osebje bo bolnika seznanilo z možnimi neželenimi učinki zdravljenja in tudi z ukrepi za njihovo preprečevanje ali blaženje. Bolnik se bo tako lahko v domačem okolju pravilno in pravočasno soočal z neželenimi učinki zdravljenja, zdravljenje pa bo potekalo varno in uspešneje.

2.4 Podporne storitve za bolnike

2.4.1 Strokovna zdravstvena podpora

Na Onkološkem inštitutu Ljubljana so bolnikom na voljo naslednje podporne službe:

Zdravstvenosocialno svetovanje (Medico-socialna služba)

Po naročilu zdravnika in medicinske sestre ali na željo bolnika oz. svojcev se zdravstvenosocialno svetovanje vključuje v proces zdravljenja in rehabilitacije.

Za predpis Naročilnice za medicinskotehnični pripomoček (prsna proteza – prvi predpis, lasulja, elastična kompresijska rokavica, Gelclair – raztopina za zaščito ustne sluznice...) lahko pokličete na tel: **01/5879 798** med 9.00 in 12.00 uro.

Za kontakt s socialno delavko za pomoč pri reševanju socialnih stisk in problemov bolnikov, ki so posledica maligne bolezni (pomoč na domu, domsko varstvo), lahko pokličete na telefonsko številko tel: **01/5879 799**.

Posvetovalnica za zdravstveno nego

V posvetovalnici za zdravstveno nego lahko bolniki in svojci dobijo osnovne informacije o preprečevanju in prepoznavanju neželenih učinkov specifičnega zdravljenja ter informacije s področja zdravstvene nege.

Svetovanje poteka po vnaprej določenem urniku, ki ga dobite pri medicinski sestri na oddelku.

Psihosocialna in duhovna podpora

Oddelek za psihoonkologijo skrbi za reševanje duševne stiske bolnikov v vseh fazah



njihove bolezni in zdravljenja. Posebno pozornost namenja tudi psihosocialnim potrebam svojcev.

Sprejemna ambulanta: **01/5879 170**.

V okviru oddelka za paliativno oskrbo je bolnikom prav tako nudena psihosocialna in duhovna podpora.

Koordinator paliativne oskrbe in prostovoljnega dela: **01/5879 637**.

Klinična prehrana in dietoterapija

Dejavnost poteka kot prehranska terapija na oddelkih, v ambulanti za klinično prehrano in v posvetovalnici za prehrano. V ambulanti za klinično prehrano vodijo tudi nadomestno prehrano bolnikov na domu.

Ambulanta za klinično prehrano: **01/5879 212**.

Posvetovalnica za klinično prehrano: **01/5879 234**.

Spremljanje kasnih posledic zdravljenja raka v otroštvu in mladosti

V okviru te dejavnosti poteka vsakoletno, doživljenjsko spremljanje vseh bolnikov, zdravljenih zaradi raka v starosti pod 30 let. Namen tega spremljanja je pravočasno odkrivanje rakov, ki bi lahko nastali kot posledica zdravljenja, ter nudenje drugih oblik podpore, kot so npr. psihološki pregled, dodatna rehabilitacija...

Ambulanta za kasne posledice: **01/5879 633**.

Onkološko genetsko svetovanje

Onkološko genetsko svetovanje je namenjeno posameznikom, pri katerih se v družinah rak pojavlja pogosteje. Na svetovanje se lahko naročijo tudi tisti, ki jih močno skrbi možnost, da bi raka lahko podedovali. Ambulanta za onkološko genetsko svetovanje: **01/5879 649** (pon, sre, pet od 9.00-12.00 ure).

2.4.2 Verska oskrba, prostovoljci, združenja bolnikov

Prostovoljci Onkološkega inštituta Ljubljana

Na vašo željo vas lahko obišče prostovoljec in ob druženju pomaga lažje preživeti čas bivanja v bolnišnici. Prostovoljci v avli skrbijo za prijazen sprejem, vas spremljajo na različne preiskave, z vami poklepetajo, da hitreje mine čas, medtem ko čakate na pregled, preiskavo ipd. Občasno organizirajo različne kulturne prireditve (koncerte, predstave, delavnice, potopise). Informacije oz. vabila boste dobili na oddelku ali na pultu prostovoljcev v pritličju stavbe D.

Prostovoljci so za vas uredili tudi možnost izposoje knjig. Knjižnica se nahaja nasproti okrepčevalnice v pritličju stavbe D in je odprta od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.00 ure.

Združenja bolnikov

Bolniki z rakom se povezujejo v številna združenja. Na Onkološkem inštitutu Ljubljana že vrsto let delujejo skupine za samopomoč ter številna društva s področja onkologije,



ki pomembno prispevajo k psihosocialni pomoči bolnikom, dopolnitvi zdravstvenega sistema ter ozaveščanju širše javnosti o raku. Več informacij vam je na voljo na spletni strani Onkološkega inštituta Ljubljana, predstavitvene knjižice posameznih društev pa lahko dobite tudi na pultu prostovoljcev OI.

Verska oskrba

V pritličju stavbe D je bolnišnična kapela, ki je za bolnike in svojce odprta ves dan. Na željo bolnika ali svojcev vam lahko omogočimo obisk duhovnika katerekoli veroizpovedi v bolniški sobi.

2.4.3 Ostale storitve

Prejeta pošta je dostavljena naslovníku na oddetek; poštni nabiralnik je nameščen na upravni zgradbi UKC Ljubljana. Naslov za prejemanje pošte: Onkološki inštitut Ljubljana, Zaloška 2, 1000 Ljubljana.

Bančni avtomat je nameščen v pritličju stavbe E.

Okrepčevalnica se nahaja v pritličju stavbe D, odprta je od ponedeljka do petka od 7.00 do 16.30 ure.

Avtomati z napitki in prigrizki se nahajajo v pritličju stavbe C, v 2. in 3. nadstropju stavbe E ter v 1. in 2. nadstropju stavbe H.

Trafika se nahaja ob glavni vratarnici na Zaloški cesti. Časopise, revije, telefonske kartice in drugo lahko kupite ob obhodu prodajalke časopisov, od ponedeljka do sobote med 7. in 13. uro, po vseh oddelkih Onkološkega inštituta.

Frizer, pediker in brivec se nahajajo v osrednji stavbi UKC Ljubljana, na vašo željo pa vas obiščejo tudi na oddelku.

2.4.4 Sodelovanje bolnikov pri raziskovalni in izobraževalni dejavnosti OI Ljubljana
Onkološki inštitut Ljubljana je terciarni zavod, ki med drugim opravlja tudi raziskovalno in izobraževalno dejavnost. V bolnišnici se boste zato lahko srečali tudi s študenti, dijaki in specializanti, ki pri nas opravljajo klinične in praktične vaje. Njihovo delo poteka pod nadzorom mentorjev in je nujen del izobraževalnega procesa, zato bolnike prosimo za razumevanje in sodelovanje.

2.5 Odpust iz bolnišnice

2.5.1 Odpust

O datumu in času odpusta se boste dogovorili z zdravnikom in medicinsko sestro praviloma vsaj en dan prej, tako da boste lahko pravo-

časno uredili vse potrebno za odpust. Iz bolnišnice boste praviloma odpuščeni v dopoldanskem času.

Ob odpustu boste prejeli:

- odpustnico iz bolnišnice. Če boste prejeli začasno odpustnico, vam bomo dokončno odpustnico poslali po pošti. Odpustnico bomo poslali tudi osebnemu zdravniku;



- datum kontrolnega pregleda in kontaktne podatke;
- ustna in/ali pisna zdravstvenovzgojna in druga navodila;
- dokumentacijo o nadaljnji zdravstveni negi (npr. obvestilo patronažni službi);
- osebne stvari in dokumentacijo, ki ste jo prinesli s seboj.

Samoplačniki bodo pred odpustom prejeli obračun stroškov zdravljenja in uredili finančne obveznosti.

2.5.2 Predčasen odpust

Predčasen odhod iz bolnišnice brez soglasja lečečega zdravnika je mogoč ob podpisu pisne izjave, s katero odgovornost za morebitne zdravstvene zaplete bolnik prevzame nase.

2.5.3 Prevoz domov iz bolnišnice

Če vam zdravstveno stanje dopušča, priporočamo osebni prevoz v spremstvu svojcev. Prevoz domov z reševalnim avtomobilom ali s taksijem bo odobren po presoji vašega lečečega zdravnika. Naročilo prevoza vam bo uredila medicinska sestra.

2.5.4 Pomoč po odpustu iz bolnišnice

Ob morebitnih težavah, nejasnostih ali zapletih po odpustu iz bolnišnice se najprej obrnite na svojega osebnega zdravnika. Ta bo po pregledu ocenil, kakšno obravnavo potrebujete, in po potrebi poklical vašega lečečega zdravnika na OI Ljubljana. V nujnih primerih se zglasite v enoti za nujno medicinsko pomoč (SNMP, IPP oziroma druge enote nujne medicinske pomoči v regionalnih zdravstvenih ustanovah). Če boste potrebovali sprejem na OI, se bo zdravnik iz enote nujne medicinske pomoči zanj dogovoril s sprejemnim dežurnim zdravnikom na OI.

Sprejem med dežurstvom je možen le po vnaprejšnjem dogovoru, izjemoma se bo zanj odločil sprejemni dežurni zdravnik na OI.

Za dodatna nenujna pojasnila in navodila pokličite svojega lečečega onkologa ali medicinsko sestro v delovnem času.

3

Informacije za svojce in obiskovalce

3.1 Informacije o bolnikih za svojce

Informacije o zdravstvenem stanju lahko dobi bolnik ali oseba, ki jo bolnik pooblasti z izpolnitvijo izjave o posredovanju informacij o zdravstvenem stanju bolnika.

Informacije o bolnikovem zdravstvenem stanju in zdravljenju so v pristojnosti zdravnika. Lečeči zdravnik informacije posreduje osebno na oddelku ali po telefonu. Na vseh oddelkih in na spletnem mestu OI je objavljen uradni čas dajanja informacij za svojce o zdravstvenem stanju bolnika.

Za informacije o bolnikovem počutju in zdravstveni negi se lahko svojci obrnejo na medicinske sestre.

Informacije na oddelku za intenzivno nego in terapijo so vsak dan od 14.30 do 15.30 ure.

Rak je velikokrat obvladljiva bolezen, ki se konča z ozdravitvijo ali s podaljšanjem kvalitnega življenja bolnika. Še vedno pa rak spada med bolezni, ki se končajo tudi s smrtjo. Svojce ob takih dogodkih obvesti zdravnik, za dodatne informacije so jim na voljo tudi druge strokovne službe, kot so psihosocialna in duhovna podpora, ter medicinske sestre na oddelku.

3.2 Obiski na bolniških oddelkih

Oddelki H1, H2, D1, C1, C2

Od ponedeljka do petka od 14.00 do 17.00 ure.
Sobota, nedelja, prazniki od 12.30 do 18.00 ure.

Oddelka E2 in E4

Od ponedeljka do petka od 14.00 do 17.00 ure.
Sobota, nedelja, prazniki od 12.30 do 18.00 ure.
Na dan operacije obiski niso dovoljeni.

Oddelek intenzivne terapije E3

Od ponedeljka do sobote od 15.00 do 16.00 ure.
Nedelje in prazniki od 14.00 do 16.00 ure.
Na dan operacije obiski niso dovoljeni.

Oddelek za brahiradioterapijo

Obiski niso dovoljeni.

Obiski zunaj določenega časa so možni le z dovoljenjem zdravstvenega osebja. Če bi se svojci radi vključili kot pomoč bolniku pri hranjenju in drugih dejavnostih, je prisotnost zaželeno, vendar le po predhodnem dogovoru z medicinsko sestro.

Prosimo, naj bolnika ne obiščeta več kot dve osebi hkrati, da ne motite izvajanja zdravstvene obravnave ali drugih bolnikov. Bolnikom, ki niso gibalno ovirani, svetujemo, da obiskovalce sprejemajo v dnevnem prostoru. Če zdravstveno osebje v sobi izvaja različne postopke in posege, naj obiskovalci zapustijo sobo.

3.3 Navodila za obiskovalce

O bolnikovi nastanitvi naj obiskovalci ob vstopu na bolniški oddelek vprašajo informatorja ali medicinsko sestro. Obiskovalce prosimo, da ne motijo delovnega procesa na oddelku in da upoštevajo čas obiskov ter navodila osebja bolnišnice.

Priporočamo, da si pred obiskom v bolniško sobo in po odhodu razkužijo roke. Če je bolnik v izolaciji, naj se pred vstopom v sobo posvetujejo z medicinsko sestro.

Posedanje po bolniških posteljah ni dovoljeno.

Prehrana, ki jo prinašajo obiskovalci, lahko vpliva na proces zdravljenja, zato naj jo obiskovalci prinesejo bolniku le v dogovoru z zdravstvenim osebjem.



Ljudje s prehladnimi ali drugimi nalezljivimi obolenji naj ne prihajajo na obisk v bolnišnico.

Uporaba mobilnega telefona med obiskom v bolnišnici ni zaželeno.

Pravice, ki jih ima bolnik kot uporabnik zdravstvenih storitev, postopke uveljavljanja teh pravic, kadar so kršene, in s temi pravicami povezane dolžnosti določa Zakon o pacientovih pravicah.

4

Pravice in dolžnosti bolnikov

4.1 Pacientove pravice

- pravica do dostopa do zdravstvene oskrbe in zagotavljanja preventivnih storitev,
- pravica do enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi,
- pravica do proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvenih storitev,
- pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe,
- pravica do spoštovanja pacientovega časa,
- pravica do obveščeniosti in sodelovanja,
- pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju,
- pravica do upoštevanja vnaprej izražene volje,
- pravica do preprečevanja in lajšanja trpljenja,
- pravica do drugega mnenja,
- pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo,
- pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov,
- pravica do obravnave kršitev pacientovih pravic,
- pravica do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

4.2 Pacientove dolžnosti

Za doseganje kakovostne in varne zdravstvene oskrbe je pacient dolžan:

- dejavno sodelovati pri varovanju, krepitvi in povrnitvi lastnega zdravja,
- v času bolezni ravnati v skladu s prejetimi strokovnimi navodili in načrti zdravljenja, v katere je ustno oziroma pisno privolil,
- dati pristojnemu zdravniku in drugim pristojnim zdravstvenim delavcem oziroma zdravstvenim sodelavcem vse potrebne in

resnične informacije v zvezi s svojim zdravstvenim stanjem, ki so mu znane in so pomembne za nadaljnjo zdravstveno oskrbo, zlasti podatke o svojih sedanjih in preteklih poškodbah ter boleznih in njihovem zdravljenju, boleznih v rodbini, morebitnih alergijah in zdravilih, ki jih uživa,

- obvestiti zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce o nenadnih spremembah zdravstvenega stanja, ki se pojavijo med zdravljenjem,
- biti obziren in spoštljiv do zasebnosti in drugih pravic drugih pacientov ter zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev,
- spoštovati objavljene urnike, hišni red in predpisane organizacijske postopke izvajalcev zdravstvenih storitev,
- pravočasno obvestiti izvajalca zdravstvenih storitev o morebitnem izostanku na pregled ali zdravljenje.

4.3 Pritožne poti

Postopek uveljavljanja pravice do pritožbe ureja Zakon o pacientovih pravicah.

Sprotno razreševanje nespোরazumov in sporov

Če pacient neposredno med zdravstveno oskrbo izrazi nezadovoljstvo pri izvajanju zdravstvene oskrbe ali nezadovoljstvo z odnosom zdravstvenega delavca oziroma zdravstvenega sodelavca, se poskusi nespোরazum z dodatnimi pojasnili ali ukrepi odpraviti takoj. Če pacient z dodatnimi pojasnili ali ukrepi ni zadovoljen, ga zdravstveni delavec oziroma zdravstveni sodelavec seznanj s pravico in postopkom vložitve zahteve

za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Pacient, ki meni, da so mu bile kršene pravice, ima pravico do obravnave kršitev v naslednjih postopkih:

Prva obravnava kršitve pacientovih pravic pred pristojno osebo izvajalca zdravstvenih storitev na podlagi pacientove pisne ali ustne zahteve

Pristojni osebi Onkološkega inštituta Ljubljana za sprejemanje in obravnavo pritožb pacientov sta generalni direktor in strokovni direktor.

Pritožbo lahko vložite po pošti na naslov: Onkološki inštitut Ljubljana, Zaloška 2, Ljubljana, ali osebno v tajništvu direktorja od ponedeljka do petka med 9.00 in 15.00 uro. Podrobnejši podatki so objavljeni na vseh oddelkih OI.

Druga obravnava kršitve pacientovih pravic v postopku pred Komisijo Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic na podlagi pacientove pisne ali ustne zahteve

Drugo zahtevo lahko pacient vloži zaradi nedoseženega dogovora v postopku obravnave prve zahteve, zaradi nespoštovanja dogovora, ki je bil sklenjen v postopku obravnave prve zahteve, ali če izvajalec zdravstvenih storitev kljub pravočasno in pravilno vloženi prvi zahtevi obravnave ni izvedel.

4.3.1 Zastopnik pacientovih pravic

Pri uresničevanju pravic lahko pacientu svetuje, pomaga ali ga zastopa zastopnik

pacientovih pravic. Seznam zastopnikov pacientovih pravic je objavljen na spletnem naslovu:

http://www.mz.gov.si/si/pacientove_pravice/zastopniki_pacientovih_pravic/

Podatki o najbližjem zastopniku pacientovih pravic so objavljeni na oddelkih.

4.4 Možnost podajanja predlogov, pobud, mnenj, pohval...

Na bolnišničnih oddelkih se na vidnih mestih nahajajo obrazci, s katerimi nam lahko pisno sporočite svoje mnenje, predloge, pobude, pohvale.

5



Pomembne telefonske številke in naslovi

Ambulante in naročanje

Specialistične ambulante –
triaža in naročanje **01 5879 163**

Stavbe - informacije

Vratar - stavba C **01 5879 103**

Vratar - stavba D, E, H **01 5879 105**

Spletna stran OI Ljubljana **www.onko-i.si**

Železniška postaja Ljubljana

Klicni center **01 29 13 332**

Avtobusna postaja Ljubljana

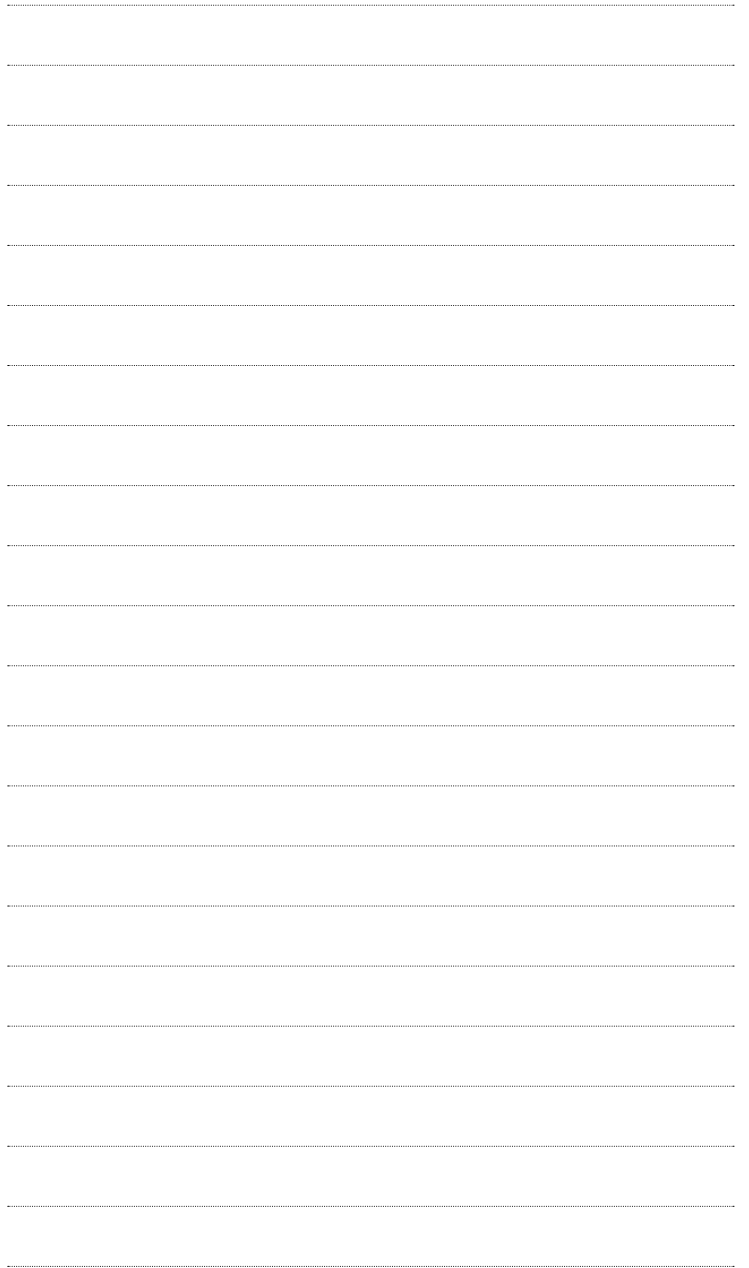
Klicni center **1991**

Aerodrom Ljubljana - Letališče Jožeta Pučnika

Informacije za potnike **04 20 61 981**

Univerzitetni Klinični center Ljubljana

Telefonska centrala **01 522 50 50**



besedilo
Onkološki inštitut Ljubljana

recenzent
Strokovni svet OI

oblikovanje
Studio Zadruga

ilustracije
Roman Ražman

tisk
Littera Picta d.o.o.

naklada
20.000

izdal
Onkološki inštitut Ljubljana, 2011

